



Asiakasrekisterin rekisteri- ja tietosuojaseloste

Henkilötietolaki (523/99) 10 ja 24

Rekisterinpitäjä

Eläinklinikka Kruunu Oy 3564910–9 Vakkurinkatu 1 60320 Seinäjoki

Yhteyshenkilö

Sofia Jalonen, toimitusjohtaja

Rekisterin nimi

Eläinklinikka Kruunu Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisteriin tallennettuja henkilö- ja asiakastietoja käytetään asiakkaiden omistuksessa olevien lemmikkien hoitoon, yhteydenpitoon, laskutukseen, viestintään sekä mahdollisesti palveluiden kehittämistarkoituksiin.

Rekisterin sisältö

Rekisteriin kerätään asiakkaiden henkilötiedot, kuten:

- omistajan perustiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, laskutusta varten myös henkilöturvatonuus)
- jokaiselle potilaalle kirjautuu potilaskohtainen asiakasnumero
- asiakkaan myöntämät/kieltämät suostumukset ja kiellot
- lisäksi potilassuhteen aikana syntyneet hoito- ja käyntihistoria sekä yhteydenpito yrityksen ja omistajan välillä



Säännönmukaisena tietolähteenä toimii ne tiedot, jotka asiakas itse ilmoittaa ennen tai jälkeen asiakassuhteen alkamista.

Tietojen luovutus ja siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta rekisterinpitäjän toimesta yrityksen ulkopuolelle eikä EUn tai ETA:n ulkopuolelle, muutoin kuin tarvittaessa alihankkijoille, vakuutusyhtiölle siinä tapauksessa, että asiakkaalla ja vakuutusyhtiöllä on keskinäinen sopimus. Asiakastietoja voidaan luovuttaa myös Suomen Kennelliitolle / Kissaliitolle sekä sirupalveluiden tuottajien käyttöön löytöeläinten palveluehtojen mukaisesti.

Rekisterin suojaus

Rekisteriä ylläpidetään teknisenä tallenteena salatun tietoliikenneyhteyden kautta salasanoilla ja palomureilla suojattuina. Rekisterin tekninen ylläpitäjä on TeraKuu Oy, jonka ennalta määrätyt henkilökunnan jäsenet pääsevät rekisterin ylläpitäjän henkilökunnan ja määrättyjen alihankkijoiden lisäksi tarvittaessa tarkistamaan ja muokkaamaan asiakasrekisteriä.

Kielto-oikeus

Asiakkaalla on oikeus kieltää rekisterin ylläpitäjää käyttämästä tietojaan suoramarkkinointia tai tilastotutkimuksia varten, kiellon voi tehdä kirjallisesti missä tahansa vaiheessa asiakkuutta.

Tarkastusoikeus

Kirjallisella pyynnöllä asiakkaalla on oikeus tietojensa tarkasteluun ja saada niistä kopiot. Tarkastelupyynnön vastaus on kerran vuodessa asiakkaalle maksuton.

Tietojen ajantasaisuus ja korjaukset

Asiakas on vastuussa siitä, että saattaa rekisterin ylläpitäjälle ajantasaiset tiedot asiakassuhteessa olennaisissa tiedoissa. Rekisterin Ylläpitäjä poistaa ja täydentää tarpeelliset, puutteelliset tai vanhentuneet tiedot oma-aloitteisesti tai asiakkaan pyynnöstä.



